

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพปัญหา และปัจจัยแห่งความสำเร็จในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา
2. ผลการสร้างกลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา
3. ผลการศึกษาผลการใช้กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

1. การศึกษาสภาพปัญหา และปัจจัยแห่งความสำเร็จในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์กรรมการบริหารของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 10 คน เกี่ยวกับสภาพปัญหาและปัจจัยแห่งความสำเร็จในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ระหว่างวันที่ 1 – 30 ธันวาคม 2562 ผลการสัมภาษณ์มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

กรรมการบริหารท่านที่ 1

สภาพปัญหาการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา “...หน่วยบริการบางหน่วยฯ อาคารสถานที่ยังไม่เอื้ออำนวยต่อการจัดการเรียนการสอน ควรได้รับการสนับสนุนปรับปรุง...”

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา “...หน่วยบริการฯ ควรใช้หลักการบริหารแบบกระจายอำนาจ โดยมีจุดเน้นที่สำคัญในการพัฒนาให้มีความยั่งยืน เน้นให้เข้าใจว่าทุกสิ่งต้องมีการเปลี่ยนแปลงไปตามธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและกาลเวลา ดังนั้น ต้องยอมรับกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้ เน้นการสร้าง ความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง โดยจะต้องรู้จักคิดและมองเห็นถึงพลวัตของการเปลี่ยนแปลง วิเคราะห์เหตุและปัจจัย เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น รู้จักตนเอง สร้างเครือข่ายกลุ่มและขยายขอบข่ายกิจกรรมให้หลากหลาย จากการสร้างความร่วมมือในทุกภาคส่วนเพื่อเพิ่มผลประโยชน์ และพัฒนาคุณภาพการศึกษาและบุคลากร

อย่างมีประสิทธิภาพ รับผิดชอบต่อส่วนรวม รู้จักการสร้างความสัมพันธ์ ความร่วมมือ มีการช่วยเหลือและแบ่งปัน ถ้อยทีถ้อยอาศัย การสร้างค่านิยมให้รู้จักความรับผิดชอบและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ...”

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562 เวลา 10.00 น.

กรรมการบริหารท่านที่ 2

สภาพปัญหาการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา “...ในการติดต่อประสานงานบางครั้งไม่ค่อยสะดวก การจัดทำสื่อการสอนตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลยังไม่เพียงพอ ครอบคลุมทุกหน่วยบริการ...”

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา “...หน่วยบริการฯ ควรให้ความสำคัญกับการบริหารแบบมีส่วนร่วม ซึ่งเป็นกระบวนการที่บุคคลได้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานทั้งทางด้านการแสดงความคิดเห็น การตัดสินใจ การรับผิดชอบ การวางแผนการปฏิบัติงานตลอดจนการประเมินผล โดยใช้ความคิดสร้างสรรค์และความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการบริหารงานในองค์กร...”

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562 เวลา 13.30 น.

กรรมการบริหารท่านที่ 3

สภาพปัญหาการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา “...หน่วยบริการยังขาดแบบเรียนสำเร็จรูป เพื่อให้จัดการเรียนการสอนที่หน่วยบริการ และโครงการปรับบ้านเป็นห้องเรียนเปลี่ยนพ่อแม่เป็นครู...”

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา “...หน่วยบริการฯ ควรยึดหลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม มีการไว้วางใจกัน บุคลากรมีความยึดมั่นผูกพัน มีการตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกัน มีความเป็นอิสระต่อความรับผิดชอบในงาน ผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชากระตุ้นจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชาให้เกิดกำลังใจในการปฏิบัติงาน พัฒนาระบบการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรมีความคล่องตัวเป็นไปโดยอิสระ ทั้งผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา มีปฏิภิกิริยาโต้ตอบกันอย่างเปิดเผย และโดยกว้างขวางเกี่ยวกับเป้าหมายขององค์กร การตัดสินใจต่าง ๆ กระทำโดยกลุ่มในทุกระดับขององค์กร เปิดโอกาสให้กลุ่มเข้ามามีส่วนร่วม ในการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงาน...”

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2562 เวลา 15.00 น.

กรรมการบริหารท่านที่ 4

สภาพปัญหาการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา “...อยากให้มีการออกนิเทศหน่วยบริการอย่างสม่ำเสมอเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน ของครูและบุคลากร ทราบปัญหาและวิธีการแก้ไขอย่างตรงประเด็น...”

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา “...หน่วยบริการฯ ควรร่วมกันแก้ไขปัญหาแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการจัดกิจกรรม การเรียนการสอนเพื่อช่วยให้ครูที่รับการนิเทศได้เรียนรู้และมีความเข้าใจในการปฏิบัติงานชัดเจน ยิ่งขึ้น มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการ พัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา และควรตระหนัก ว่าเทคโนโลยีมีบทบาทต่อเศรษฐกิจและสังคมโลกโดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผล ให้เกิดความเป็นโลกาภิวัตน์ คือ ข้อมูลความรู้สามารถผ่านถึงกันได้อย่างไรขอบเขตเป็นความรู้ไม่มี พรมแดน ต้องยอมรับว่าในปัจจุบันถือว่าเป็นยุคดิจิทัล หรือยุคเทคโนโลยีสารสนเทศยุคแห่งข้อมูล ยุคแห่งข่าวสาร ดังนั้น ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จึงถือเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินชีวิตหรือดำเนิน กิจกรรมต่าง ๆ ผู้ใดที่มีโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลได้เร็วกว่าย่อมได้เปรียบผู้อื่น และการที่จะเข้าถึง ข้อมูลได้เร็วย่อมต้องอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ...”

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2562 เวลา 15.40 น.

กรรมการบริหารท่านที่ 5

สภาพปัญหาการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัด นครราชสีมา “...หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนในพื้นที่ยังไม่รู้จักศูนย์การศึกษาพิเศษ และหน่วยบริการ ต้องทำการประชาสัมพันธ์ และเข้าร่วมประชุมหัวหน้าส่วนราชการ...”

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา “...หน่วยบริการ ควรให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจาก เกี่ยวข้องกับวิถีชีวิตประจำวันของคนเราทุกด้านตั้งแต่เกิดจนตาย เทคโนโลยีเข้าไปมีบทบาท ในองค์กรซึ่งได้มีการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานต่างๆ ทุกด้าน และยังเป็นเครื่องมือที่ผู้บริหาร ใช้ในการตัดสินใจ...”

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 09.00 น.

กรรมการบริหารท่านที่ 6

สภาพปัญหาการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11
จังหวัดนครราชสีมา “...หัวหน้าหน่วยบริการบางหน่วยฯ ยังไม่กล้าตัดสินใจดำเนินการต่าง ๆ
ในเวลาเร่งด่วน ต้องรอคำสั่งจากศูนย์หลัก...”

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11
จังหวัดนครราชสีมา “...เนื่องจากปัจจุบันเป็นยุคของการถ่ายโอนอำนาจที่รวมศูนย์อยู่ ณ ศูนย์รวม
อำนาจ หรือศูนย์กลางไปยังเขตรอบนอก เป็นการถ่ายโอนความรับผิดชอบการตัดสินใจในการจัดหา
และจัดสรรทรัพยากรจากส่วนกลางไปยังส่วนล่างซึ่งรับผิดชอบในระดับพื้นที่ตามความเหมาะสม
นอกจากนี้ ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลให้การศึกษาต้องพัฒนาปรับปรุงให้มี
ประสิทธิภาพเหมาะสมต่อการใช้งานในอนาคต ดังนั้นหน่วยบริการฯ ต้องพยายามติดตาม ศึกษา
และทำความเข้าใจแนวทางและพัฒนาการที่เกิดขึ้นเพื่อที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปประยุกต์ใช้
ให้เป็นประโยชน์ในการดำรงชีวิตอย่างเหมาะสม...”

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 10.00 น.

กรรมการบริหารท่านที่ 7

สภาพปัญหาการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11
จังหวัดนครราชสีมา “...ยังมีหน่วยบริการบางหน่วย ฯ ขาดความพร้อมในการให้บริการนักเรียน
ที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ...”

“...ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา
11 จังหวัดนครราชสีมา หน่วยบริการ ควรสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศของความร่วมมือ
ให้เกิดขึ้นภายในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน เพื่อส่งเสริมให้เกิดกระบวนการและกลไก
ความร่วมมือในการดำเนินงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด มีการส่งเสริม สนับสนุน
และ ดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อรณรงค์และผลักดันกระบวนการ และกลไกความร่วมมือ
ของทุกภาคส่วน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อประชาชน สังคม และประเทศชาติอย่างแท้จริง
และยั่งยืน...”

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2562 เวลา 10.20 น.

กรรมการบริหารท่านที่ 8

สภาพปัญหาการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11
จังหวัดนครราชสีมา “...แต่ละเขตพื้นที่บริการ ยังขาดนักสหวิชาชีพประจำเขต ประจำหน่วยบริการ
เพื่อให้บริการนักเรียนได้อย่างทั่วถึง...”

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11
จังหวัดนครราชสีมา “...หน่วยบริการ ๓ ควรประยุกต์เชื่อมโยง และต่อยอดความคิด ข้อมูล
และศักยภาพของการดำเนินงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของความร่วมมือจากผู้อื่น เครือข่ายภาคีหรือ
หน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์และผลสัมฤทธิ์สูงสุด มีการวิเคราะห์ปรับปรุง และขยาย
ขอบเขตความร่วมมือในวงกว้างมากขึ้น เพื่อให้เกิดความร่วมมือในทุกภาคส่วนอย่างแท้จริง
นอกจากนี้ ควรมีการผสมผสานความคิดเห็นหรือคำแนะนำ ตลอดจนข้อเสนอแนะต่าง ๆ
จากทุกภาคส่วน และหาผลสรุปร่วมกัน รวมทั้งให้ทุกภาคส่วนได้ตัดสินใจในการดำเนินการต่าง ๆ
เพื่อสร้างความร่วมมือของทุกภาคส่วนอย่างแท้จริง...”

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2562 เวลา 12.00 น.

กรรมการบริหารท่านที่ 9

สภาพปัญหาการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11
จังหวัดนครราชสีมา “...ผู้ปกครองยังไม่ให้ความร่วมมือในการให้ครูเข้ามาพัฒนาลูกตนเอง...”

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11
จังหวัดนครราชสีมา “...หน่วยบริการฯ ควรดำเนินการสรุปผลการนิเทศ รายงานผล และนำผล
การนิเทศมาปรับปรุง แก้ไข โดยร่วมกันวางแผนการนิเทศระหว่างผู้นิเทศกับผู้รับการนิเทศ วิเคราะห์
หาจุดที่ควรพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนให้ดีขึ้น เมื่อสิ้นสุดผลการนิเทศแต่ละครั้ง
ควรรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยทำเป็นบันทึกข้อความ หรือแบบรายงาน ที่กำหนดไว้
ในหัวข้อประเด็นต่างๆ เช่น ผู้นิเทศ (ใครคือผู้นิเทศ) ผู้รับการนิเทศ วันเดือนปีที่นิเทศ
กิจกรรมที่นิเทศ เนื้อหาสาระที่นิเทศ และการประเมินผลของผู้รับการนิเทศ ควรชี้แจงขั้นตอน
การประเมิน ให้คำปรึกษาหรือจัดให้มีพี่เลี้ยง รับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง ประเมินผลด้วย
วิธีการที่หลากหลาย นำผลมาปรับปรุงพัฒนางานติดตามผลอย่างต่อเนื่องพร้อมสรุป
และรายงานผล...”

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2562 เวลา 13.00 น.

กรรมการบริหารท่านที่ 10

สภาพปัญหาการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11
จังหวัดนครราชสีมา “...การใช้นวัตกรรมยังไม่แพร่หลาย ต้องเกิดการพัฒนาระบบ...”

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11
จังหวัดนครราชสีมา “...เนื่องจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการศึกษาเป็นสิ่ง
สำคัญในการบริหารจัดการศึกษาในยุคปัจจุบัน หากมีการวางแผนในการบริหารจัดการที่ดีจะทำให้
บริหารงานในหน่วยบริการฯ เป็นระบบ สะดวก รวดเร็ว มีความน่าเชื่อถือในการนำข้อมูลไปใช้
ในการปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา หลักการสำคัญในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศควรเริ่ม
จากการประชุมเพื่อสร้างความตระหนักให้บุคลากรทุกคนในหน่วยบริการ ฯ เห็นความสำคัญของ
การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ วางแผนจัดระบบงานในหน่วยบริการให้เป็นหมวดหมู่ มอบหมาย
ให้ผู้รับผิดชอบแต่ละงานอย่างชัดเจน และผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำข้อมูลตามที่ได้รับ
มอบหมาย...”

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2562 เวลา 14.30 น.

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสังเคราะห์บทสัมภาษณ์กรรมการบริหารของศูนย์การศึกษาพิเศษ
เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 10 คน เกี่ยวกับสภาพปัญหาและปัจจัย
แห่งความสำเร็จในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัด
นครราชสีมาพบว่า การบริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา สามารถ
ทำได้ดังนี้ 1) การกระจายอำนาจ 2) ความร่วมมือ 3) การใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี 4) การนิเทศ
ติดตาม ซึ่งผู้วิจัยจะได้นำไปการสร้างกลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษา
พิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ในขั้นตอนต่อไป

2. การสร้างกลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ

เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสภาพการจัดการบริหารสถานศึกษา

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสภาพการจัดการบริหารสถานศึกษา
ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์สภาพการจัดการบริหารสถานศึกษา ศูนย์การศึกษาพิเศษ
เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
กลุ่มบริหารวิชาการ	2.48	0.56	น้อย
กลุ่มบริหารงานบุคคล	2.20	0.48	น้อย
กลุ่มบริหารทั่วไป	2.34	0.55	น้อย
กลุ่มบริหารงบประมาณ	2.50	0.43	น้อย
เฉลี่ย	2.38	0.50	น้อย

จากตาราง 4.1 พบว่า สภาพการจัดการบริหารสถานศึกษา ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.38$, S.D.=0.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับน้อยทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มบริหารงบประมาณ ($X = 2.50$, S.D.=0.43) รองลงมา คือ กลุ่มบริหารวิชาการ ($X = 2.48$, S.D.=0.56) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ กลุ่มบริหารงานบุคคล ($X = 2.20$, $p = 0.48$)

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์สภาพการจัดการบริหารสถานศึกษา ศูนย์การศึกษาพิเศษ
เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา กลุ่มบริหารวิชาการ

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. งานความร่วมมือในการให้บริการช่วยเหลือเฉพาะ ครอบครัว (IFSP)	2.21	0.45	น้อย
2. งานส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนรวมและการ จัดการศึกษาในห้องเรียนคู่ขนานสำหรับบุคคลออทิสติก	2.22	0.56	น้อย
3. งานส่งเสริมสนับสนุนการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ โดยครอบครัวและชุมชน (CBR)	2.48	0.56	น้อย
4. หน่วยบริการ/ศูนย์การเรียนเฉพาะความพิการ	2.47	0.67	น้อย
5. งานบริการสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และ ความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา (คู่มือการศึกษา)	2.50	0.52	น้อย
6. งานประกันคุณภาพทางการศึกษา	3.51	0.42	มาก
7. งานจัดการศึกษาสำหรับเด็กเจ็บป่วยเรื้อรังใน โรงพยาบาล	2.46	0.51	น้อย
เฉลี่ย	2.55	0.52	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่า สภาพการจัดการบริหารสถานศึกษา ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา กลุ่มบริหารวิชาการ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.55$, S.D.=0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก คือ งานประกันคุณภาพทางการศึกษา ($\bar{X} = 3.51$, S.D.=0.42) และส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานบริการ สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา (คู่มือการศึกษา) ($\bar{X} = 2.50$, S.D.=0.52) รองลงมา คืองานส่งเสริมสนับสนุนการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการโดยครอบครัวและชุมชน (CBR) ($\bar{X} = 2.48$, S.D.=0.56) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ งานบริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) ($\bar{X} = 2.21$, p =0.45)

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์สภาพการจัดการบริหารสถานศึกษา ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา กลุ่มบริหารงานบุคคล

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. งานแผนปฏิบัติการและสารสนเทศ	3.47	0.45	ปานกลาง
2. งานการกระจายอำนาจในการสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง	2.47	0.56	น้อย
3. งานทะเบียนประวัติบุคลากร	3.49	0.57	ปานกลาง
4. งานพัฒนาครูและบุคลากร	3.46	0.64	ปานกลาง
5. งานสวัสดิการครูและบุคลากร	3.47	0.63	ปานกลาง
6. งานวินัยและรักษาวินัย	3.45	0.62	ปานกลาง
7. งานพิจารณาความดีความชอบ	3.48	0.55	ปานกลาง
8. งานเครื่องราชอิสริยาภรณ์	3.47	0.51	ปานกลาง
9. งานมาตรฐานวิชาชีพและวิทยฐานะ	3.46	0.52	ปานกลาง
10. งานนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและรายงานผล	2.47	0.54	น้อย
เฉลี่ย	3.26	0.55	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า สภาพการจัดการบริหารสถานศึกษา ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา กลุ่มบริหารงานบุคคล โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.26$, $S.D.=0.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ งานทะเบียนประวัติบุคลากร ($\bar{X}=3.49$, $S.D.=0.57$) รองลงมา คือ งานพิจารณาความดีความชอบ ($\bar{X}=3.48$, $S.D.=0.55$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ งานนิเทศติดตาม ประเมินผลและรายงานผล ($\bar{X}=2.47$, $S.D.=0.54$)

ตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์สภาพการจัดการบริหารสถานศึกษา ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา กลุ่มบริหารทั่วไป

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	3.48	0.53	ปานกลาง
2. งานยานพาหนะ	3.46	0.54	ปานกลาง
3. งานโสตทัศนูปกรณ์	2.43	0.65	น้อย
4. งานอนามัยและโภชนาการ	3.45	0.63	ปานกลาง
5. งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.50	0.44	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.26	0.55	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า สภาพการจัดการบริหารสถานศึกษา ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา กลุ่มบริหารทั่วไป โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.26$, $S.D.=0.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}=3.48$, $S.D.=0.53$) รองลงมา คือ งานยานพาหนะ ($\bar{X}=3.46$, $S.D.=0.54$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ งานโสตทัศนูปกรณ์ ($\bar{X}=2.43$, $S.D.=0.65$)

ตารางที่ 5 แสดงผลการวิเคราะห์สภาพการจัดการบริหารสถานศึกษา ศูนย์การศึกษาพิเศษ
เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา กลุ่มบริหารงบประมาณ

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. งานแผนปฏิบัติการและสารสนเทศ	3.49	0.54	ปานกลาง
2. งานแผนงานและจัดตั้งงบประมาณ	3.50	0.53	ปานกลาง
3. งานศูนย์ข้อมูลและระบบสารสนเทศ	3.47	0.48	ปานกลาง
4. งานการเงิน	3.37	0.49	ปานกลาง
5. งานบัญชี	3.48	0.46	ปานกลาง
6. งานพัสดุและสินทรัพย์	3.35	0.55	ปานกลาง
7. งานนิเทศ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผล	2.38	0.54	น้อย
เฉลี่ย	3.29	0.51	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า สภาพการจัดการบริหารสถานศึกษา ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา กลุ่มบริหารงบประมาณ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}=3.29$, S.D.=0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานแผนงานและจัดตั้งงบประมาณ ($\bar{X}=3.50$, S.D.=0.53) รองลงมา คือ งานแผนปฏิบัติการและสารสนเทศ ($\bar{X}=3.49$, S.D.=0.54) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ งานนิเทศ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผล ($\bar{X}=2.38$, S.D.=0.54)

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างกลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ

ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 1 การศึกษาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสภาพการจัดการบริหารสถานศึกษา ซึ่งพบว่า งานความร่วมมือในการให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) งานการกระจายอำนาจในการสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง งานนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและรายงานผล งานโสตทัศนอุปกรณ์ งานนิเทศ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำที่สุด ผู้วิจัยจึงได้นำประเด็นปัญหาเหล่านี้มาสร้างกลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา มี 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) วิสัยทัศน์ 2) กลยุทธ์ 3) พันธกิจ 4) เป้าประสงค์ 5) ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

วิสัยทัศน์

หน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมาบริหารจัดการแบบกระจายอำนาจ ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยี นวัตกรรมติดตามอย่างเป็นระบบเพื่อมีการบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนของอำเภอในการพัฒนาหน่วยบริการที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการนักเรียนที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ

กลยุทธ์การกระจายอำนาจ

พันธกิจ

1. มอบอำนาจการบริหารจัดการกิจกรรมในหน่วยบริการ
2. สร้างเครือข่ายร่วมพัฒนาหน่วยบริการ
3. การกระจายอำนาจในการตัดสินใจ
4. การจัดสรรงบประมาณตามความจำเป็นของแต่ละหน่วยบริการ

เป้าประสงค์

1. ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา และหน่วยบริการ เข้าใจบทบาทหน้าที่ตามที่กำหนด
2. ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา หน่วยบริการ ผู้ปกครอง และชุมชนร่วมพัฒนาหน่วยบริการ
3. หน่วยบริการ นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ได้รับการบริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทันใจ และตรงตามความต้องการ
4. ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา หน่วยบริการ นักเรียน และผู้ปกครอง ได้รับการจัดสรรทรัพยากรอย่างรวดเร็ว

ตัวชี้วัด

1. จำนวนหน่วยบริการที่มีกระจายอำนาจตามบทบาทหน้าที่ ให้เป็นไปตามโครงสร้างการบริหาร โดยแบ่งเป็น 4 กลุ่มงาน ประกอบด้วย กลุ่มบริหารทั่วไป กลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารงานบุคคล และกลุ่มบริหารงบประมาณ
2. จำนวนผู้ปกครอง ศูนย์ฯหลัก และหน่วยบริการมีการทำงาน พัฒนาร่วมกับชุมชนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่
3. ร้อยละหน่วยบริการ นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ได้รับการบริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทันใจ และตรงตามความต้องการ
4. ร้อยละของหน่วยบริการ และนักเรียน ได้รับการจัดสรรทรัพยากรอย่างรวดเร็ว และต่อเนื่อง

กลยุทธ์ความร่วมมือ

พันธกิจ

1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานเพื่อประชุมวางแผน
2. การประสานงานหัวหน้าส่วนราชการระดับอำเภอเพื่อสร้างความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์

เป้าหมายของหน่วยบริการ

3. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมการดำเนินงานของหน่วยบริการ
4. บริการแลกเปลี่ยนทรัพยากรทางการศึกษา

เป้าประสงค์

1. หน่วยบริการมีคณะกรรมการดำเนินงาน
2. หน่วยบริการและหัวหน้าส่วนราชการ มีการดำเนินงานและวางแผนเป้าหมายร่วมกัน
3. หน่วยบริการ ครอบครัวและชุมชน มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องร่วมกัน
4. หน่วยบริการ ผู้ปกครอง และชุมชน มีการใช้ทรัพยากรทางการศึกษาอย่างมี

ประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

1. ร้อยละของหน่วยบริการที่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานของหน่วยบริการ
2. จำนวนหน่วยบริการที่มีการประสานงานและทำ MOU ร่วมกับหัวหน้าส่วนราชการต่างๆ เพื่อการดำเนินงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย
3. ร้อยละของหน่วยบริการ ครอบครัว ชุมชนที่เข้าร่วมการอบรม พัฒนาสมรรถภาพคนพิการ โดยครอบครัวและชุมชน (CBR) ทุกๆปี
4. จำนวนหน่วยบริการ ผู้ปกครอง และชุมชน ได้รับการสนับสนุนทรัพยากร และใช้ทรัพยากรทางการศึกษา

กลยุทธ์การใช้นวัตกรรมเทคโนโลยี

พันธกิจ

1. สนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับนวัตกรรมเทคโนโลยี
2. พัฒนาบุคลากรในหน่วยบริการให้มีความรู้เท่าทันเทคโนโลยี
3. พัฒนานักเรียนและผู้ปกครองให้มีความรู้เท่าทันเทคโนโลยี
4. ส่งเสริมให้มีการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีในการบริหารจัดการหน่วยบริการ

เป้าประสงค์

1. ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา หน่วยบริการ นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน สามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศ ได้อย่างรวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา

2. บุคลากรในหน่วยบริการได้รับการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3. นักเรียนและผู้ปกครองสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. หน่วยบริการ นักเรียน และผู้ปกครองได้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสม
ตัวชี้วัด

1. ร้อยละของหน่วยบริการ นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน สามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา มีสื่อและสิ่งอำนวยความสะดวก เทคโนโลยีที่พร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ร้อยละของบุคลากร ได้รับการอบรมและปฏิบัติการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่เป็นประจำ มีการปรับปรุงระบบสารสนเทศให้ทันสมัยและพัฒนาทางวิชาชีพอยู่เสมอ

3. ร้อยละของนักเรียนและผู้ปกครอง ที่มารับบริการ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ร้อยละของนักเรียน ผู้ปกครอง มีการพัฒนาและใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีที่เหมาะสม โดยการช่วยเหลือและการอำนวยความสะดวกจากบุคลากรในพื้นที่

กลยุทธ์การนิเทศ ติดตาม

พันธกิจ

1. แต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศ กำกับ ติดตาม การดำเนินงานหน่วยบริการ

2. สร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศหน่วยบริการ

3. กำหนดปฏิทินการนิเทศ กำกับ ติดตาม การดำเนินงานหน่วยบริการไว้อย่างชัดเจน

4. พัฒนาเครื่องมือการนิเทศ กำกับ ติดตาม การดำเนินงานหน่วยบริการให้สอดคล้องกับ

วัตถุประสงค์การนิเทศ

เป้าประสงค์

1. ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา หน่วยบริการ มีคณะกรรมการนิเทศ กำกับ ติดตาม

2. ผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา หน่วยบริการ มีปฏิทินปฏิบัติการนิเทศ กำกับ ติดตาม ที่ชัดเจน

4. ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา หน่วยบริการ มีเครื่องมือการนิเทศที่หลากหลายและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การนิเทศ

ตัวชี้วัด

1. จำนวนคณะกรรมการ นิเทศ กำกับ ติดตาม หน่วยบริการ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. จำนวนผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศ ของหน่วยบริการ มีการทำงานร่วมกัน
3. จำนวนหน่วยบริการ มีปฏิทินปฏิบัติการในการรับการนิเทศ กำกับ ติดตาม ที่ชัดเจน สามารถวางแผนการทำงานได้อย่างมีระบบ
4. จำนวนหน่วยบริการมีการใช้ทำเครื่องมือการนิเทศจากคณะกรรมการนิเทศ กำกับ ติดตาม ตรงตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดทุกรายการที่กำหนด

ขั้นตอนที่ 3 การนำกลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมาไปใช้

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการสร้างกลยุทธ์ในขั้นตอนที่ 2 ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ ได้แก่ 1) กลยุทธ์การกระจายอำนาจ 2) กลยุทธ์ความร่วมมือ 3) กลยุทธ์การใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี และ 4) กลยุทธ์การนิเทศ ติดตาม ซึ่งศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา และหน่วยบริการ ได้ใช้กลยุทธ์ในการจัดการบริหารสถานศึกษาโดยมีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 6 แสดงการนำกลยุทธ์ที่ได้ ไปใช้ในการจัดการบริหารหน่วยบริการ ประจำปี 2562-2563

กลยุทธ์	พันธกิจ	เป้าประสงค์	แผนปฏิบัติการ		ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
			กิจกรรม/ โครงการ	ตัวบ่งชี้		
การกระจายอำนาจ	1. มอบอำนาจการบริหารจัดการกิจกรรมในหน่วยบริการ 2. สร้างเครือข่ายร่วมพัฒนาหน่วยบริการ 3. การกระจายอำนาจในการตัดสินใจ	1 ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ตามที่กำหนด 2. ผู้ปกครองและชุมชนร่วมพัฒนาหน่วยบริการ 3. นักเรียนผู้ปกครอง และชุมชนได้รับการบริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	โครงการส่งเสริมพัฒนางานแผนงานและงบประมาณ - กิจกรรมจัดทำแผนปฏิบัติการ	ครูศูนย์หลักและหน่วยบริการร่วมมือจัดทำแผนปฏิบัติการ ร้อยละ 100	กลุ่มบริหารงบประมาณ	1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563

กลยุทธ์	พันธกิจ	เป้าประสงค์	แผนปฏิบัติการ		ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
			กิจกรรม/ โครงการ	ตัวบ่งชี้		
	4. การจัดสรรงบประมาณตามความจำเป็นของแต่ละหน่วยบริการ	ทันใจ และตรงตามความต้องการ 4. นักเรียน และผู้ปกครอง ได้รับการจัดสรรทรัพยากรอย่างรวดเร็ว	- กิจกรรมพัฒนาระบบควบคุมภายใน - กิจกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา - กิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ			
ความร่วมมือ	1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานเพื่อประชุมวางแผน 2. การประสานงานหัวหน้าส่วนราชการระดับอำเภอเพื่อสร้างความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์	1. หน่วยบริการมีคณะกรรมการดำเนินงาน 2. หน่วยบริการและหัวหน้าส่วนราชการมีการดำเนินงานและวางแผนเป้าหมายร่วมกัน 3. หน่วยบริการครอบครัวและชุมชน	โครงการพัฒนาศักยภาพผู้เรียน - กิจกรรมพัฒนาส่งเสริมสนับสนุนการฟื้นฟูสมรรถภาพ	-ครูศูนย์หลักและหน่วยบริการร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายพัฒนาส่งเสริมสนับสนุนการฟื้นฟู	กลุ่มบริหารวิชาการ	1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563

กลยุทธ์	พันธกิจ	เป้าประสงค์	แผนปฏิบัติการ		ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
			กิจกรรม/ โครงการ	ตัวบ่งชี้		
	เป้าหมายของหน่วยบริการ 3. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมการดำเนินงานของหน่วยบริการ 4. บริการแลกเปลี่ยนทรัพยากรทางการศึกษา	มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องร่วมกัน 4. หน่วยบริการ ผู้ปกครอง และชุมชน มีการใช้ทรัพยากรทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ	คนพิการโดยครอบครัวและชุมชน (CBR) -กิจกรรม ประชุม ผู้ปกครอง กิจกรรมค้นหาเด็กพิการรายใหม่ในเขตพื้นที่บริการ จังหวัด นครราชสีมา -กิจกรรม แหล่งเรียนรู้ อชาบบำบัด -แหล่งเรียนรู้ ห้องฝึกทักษะ อาชีพ (จังหวัด)	สมรรถภาพคนพิการโดยครอบครัว และชุมชน (CBR) ทั้ง 7 เขตพื้นที่ ร้อยละ 100 - ผู้ปกครองที่ได้รับคำสั่ง แต่งตั้งเข้าร่วมประชุม ร้อยละ 100		
การใช้ นวัตกรรม และ เทคโนโลยี	1. สนับสนุน โครงสร้างพื้นฐาน เกี่ยวกับนวัตกรรม เทคโนโลยี 2. พัฒนาบุคลากรใน หน่วยบริการให้มี ความรู้เท่าทัน เทคโนโลยี	1. ศูนย์การศึกษา พิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัด นครราชสีมา หน่วย บริการ นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน สามารถเข้าถึงระบบ สารสนเทศ ได้อย่าง รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา	โครงการ พัฒนา บริหารงาน วิชาการ - กิจกรรม พัฒนา หลักสูตร EI กิจกรรม พัฒนาระบบ	- ครูได้ พัฒนาระบบ ให้บริการสิ่ง อำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และ ความ ช่วยเหลืออื่น ใดทาง	กลุ่มบริหาร วิชาการ	1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563

กลยุทธ์	พันธกิจ	เป้าประสงค์	แผนปฏิบัติการ		ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
			กิจกรรม/ โครงการ	ตัวบ่งชี้		
	3. พัฒนานักเรียนและผู้ปกครองให้มีความรู้เท่าทันเทคโนโลยี 4. ส่งเสริมให้มีการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีในการบริหารจัดการหน่วยบริการ	2. บุคลากรในหน่วยบริการได้รับการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3. นักเรียนและผู้ปกครองสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4. หน่วยบริการนักเรียนและผู้ปกครองได้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสม	ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา	การศึกษา ร้อยละ 100		
การนิเทศติดตาม	1. แต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศกำกับ ติดตาม การดำเนินงานหน่วยบริการ 2. สร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้นิเทศและผู้รับบริการ 3. กำหนดปฏิทินการนิเทศ กำกับ ติดตาม การดำเนินงานหน่วยบริการไว้อย่างชัดเจน	1. ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัด นครราชสีมา หน่วยบริการ มีคณะกรรมการนิเทศกำกับ ติดตาม 2. ผู้นิเทศและผู้รับบริการนิเทศสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา	โครงการนิเทศติดตาม ประเมินผล การดำเนินโครงการ โรงเรียนจัดการเรียนรวม/ต้นแบบเรียนรวม - กิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการ	โรงเรียนจัดการเรียนรวม/ต้นแบบเรียนรวม ได้รับการนิเทศติดตาม ประเมินผล ร้อยละ 100	กลุ่มบริหารวิชาการ	1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563

กลยุทธ์	พันธกิจ	เป้าประสงค์	แผนปฏิบัติการ		ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
			กิจกรรม/ โครงการ	ตัวบ่งชี้		
	4. พัฒนาเครื่องมือ การนิเทศ กำกับ ติดตาม การ ดำเนินงานหน่วย บริการให้สอดคล้อง กับวัตถุประสงค์การ นิเทศ	11 จังหวัด นครราชสีมา หน่วย บริการ มีปฏิทิน ปฏิบัติการนิเทศ กำกับ ติดตาม ที่ ชัดเจน 4. ศูนย์การศึกษา พิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัด นครราชสีมา หน่วย บริการ มีเครื่องมือ การนิเทศที่ หลากหลายและ สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์การ นิเทศ	จัดการลด ความเสี่ยง จากภัยพิบัติ ในสถานศึกษา			

3. การศึกษาผลการใช้กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการศูนย์การศึกษา

พิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

การศึกษาผลการใช้กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยจะนำเสนอความพึงพอใจในการใช้กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้กลยุทธ์ความร่วมมือ
ในการพัฒนาหน่วยบริการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา
(หัวหน้าหน่วยบริการ)

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. วิสัยทัศน์ทั้ง 4 กลยุทธ์ มีความชัดเจน	4.86	0.52	มากที่สุด
2. ชื่อกลยุทธ์มีความท้าทาย และมีความเป็นไปได้	4.72	0.64	มากที่สุด
3. พันธกิจมีความครอบคลุมและนำไปสู่ความสำเร็จได้	4.84	0.53	มากที่สุด
4. เป้าประสงค์มีความชัดเจนและสอดคล้องกับพันธกิจ	4.82	0.48	มากที่สุด
5. ตัวชี้วัดมีความเป็นรูปธรรมและสามารถวัดได้ และนำไปปฏิบัติได้จริง	4.85	0.59	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.81	0.55	มากที่สุด

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจในการใช้กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา (หัวหน้าหน่วยบริการ) โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.81$, S.D.=0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ วิสัยทัศน์ทั้ง 4 กลยุทธ์ มีความชัดเจน ($\bar{X}=4.86$, S.D.=0.52) รองลงมา คือ ตัวชี้วัดมีความเป็นรูปธรรมและสามารถวัดได้จริง ($\bar{X}=4.85$, S.D.=0.59) พันธกิจมีความครอบคลุมและนำไปสู่ความสำเร็จได้ ($\bar{X}=4.84$, S.D.=0.53) เป้าประสงค์มีความชัดเจนและสอดคล้องกับพันธกิจ ($\bar{X}=4.82$, S.D.=0.48) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ชื่อกลยุทธ์มีความท้าทาย และมีความเป็นไปได้ ($\bar{X}=4.72$, S.D.=0.64)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้กลยุทธ์ความร่วมมือ
ในการพัฒนาหน่วยบริการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา
(ครอบครัวต้นแบบ)

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. บุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ	4.86	0.52	มากที่สุด
2. มีโอกาสได้รับการบริการอย่างทั่วถึง	4.72	0.64	มากที่สุด
3. ได้รับการบริการที่บ้านอย่างสม่ำเสมอ	4.84	0.53	มากที่สุด
4. มีโอกาสแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนา นักเรียน	4.82	0.48	มากที่สุด
5. ได้รับการบริการจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	4.85	0.59	มากที่สุด
6. ได้ใช้ สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความ ช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา ในการพัฒนานักเรียนที่ บ้าน	4.85	0.59	มากที่สุด
7. ได้รับแจ้งข่าวสารจากสถานศึกษาในช่องทางที่ หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โอน์ เฟสบุ๊ก เพจส้ม รายการข่าวรอบรู้ และช่องทางอื่น ๆ	4.86	0.52	มากที่สุด
8. ได้รับการติดตามดูแลช่วยเหลือผู้เรียน	4.84	0.53	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.83	0.55	มากที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจในการใช้กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ
ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา (ครอบครัวต้นแบบ)
โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.83, S.D.=0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า
อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ บุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ
ได้รับแจ้งข่าวสารจากสถานศึกษาในช่องทางที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โอน์ เฟสบุ๊ก เพจส้ม
รายการข่าวรอบรู้ และช่องทางอื่น ๆ (\bar{X} =4.86, S.D.=0.52) เท่ากัน รองลงมา คือ ได้รับการบริการ
จากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ได้ใช้ สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทาง
การศึกษา ในการพัฒนานักเรียนที่บ้าน (\bar{X} =4.85, S.D.=0.59) เท่ากัน ได้รับการบริการที่บ้าน
อย่างสม่ำเสมอ ได้รับการติดตามดูแลช่วยเหลือผู้เรียน (\bar{X} =4.84, S.D.=0.53) เท่ากัน ส่วนข้อที่มี
ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีโอกาสได้รับการบริการอย่างทั่วถึง (\bar{X} =4.72, S.D.=0.64)